



*Domaszék Nagyközségi Önkormányzat*  
*6781 Domaszék, Köztársaság tér 1.*  
*Tel.:(62)284-011*

---

**Tárgy:** Előterjesztés az Alföldvíz Zrt. Domaszék Nagyközségben végzett, 2021. évi közműszolgáltatási tevékenységéről szóló tájékoztatója tárgyában

**Témafelelős:** Sziráki Krisztián

**Véleményezésre megküldve:** Településfejlesztési és -üzemeltetési Bizottság

**Mell.:** tájékoztató

**Domaszék Nagyközségi Önkormányzat**  
**Képviselő-testületének**  
helyben

Tisztelt Képviselő-testület!

Az Alföldvíz Zrt. a mellékelt tartalommal megküldte Domaszék Nagyközség tekintetében a közműszolgáltatási tevékenységéről szóló, 2021. évre vonatkozó tájékoztatóját

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy fogadja el a tájékoztatót.

**Határozati javaslat**

**Tárgy: az Alföldvíz Zrt. Domaszék Nagyközségben végzett, 2021. évi közműszolgáltatási tevékenységéről szóló tájékoztatójának elfogadása**

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 51/A. § alapján hozott, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény egyes rendelkezéseinek eltérő alkalmazásáról szóló 307/2021. (VI. 5.) Korm. rendelet 1. §-a szerint Domaszék Nagyközségi Önkormányzat képviselő-testülete a melléklet szerinti tartalommal elfogadja az Alföldvíz Zrt. Domaszék Nagyközségben végzett, 2021. évi közműszolgáltatási tevékenységéről szóló tájékoztatóját.

Határidő: azonnal

Felelős: Sziráki Krisztián polgármester

Erről értesítést kap:

- Alföldvíz Zrt. - elektronikusan
- Sziráki Krisztián polgármester
- dr. Pálfi Tímea Ágnes jegyző
- irattár

Domaszék, 2022. február 14.

Tisztelettel:

Sziráki Krisztián sk.  
polgármester



ALFÖLDVÍZ  
Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.

---

**Tájékoztató  
az ALFÖLDVÍZ Zrt. 2021. évi  
közműszolgáltatási  
tevékenységéről  
Domaszék Nagyközség**



Priváczki-Juhász Zsolt  
divízióvezető

I.	BEVEZETÉS.....	3
II.	AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA .....	3
III.	5. SZÁMÚ TERÜLETI DIVÍZIÓ.....	11
IV.	AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG.....	13

## **I. BEVEZETÉS**

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. jelenleg Bács-Kiskun megyében 4, Békés megyében 68, Csongrád-Csanád megyében 57 és Hajdú-Bihar megyében 1 település víziközmű-szolgáltatási tevékenységét látja el, köztük **Domaszék Nagyközségét** is.

**Domaszék Nagyközségben** 2014. január 1-jétől végez Társaságunk közműves ivóvízellátást, valamint szennyvízelvezetést és -tisztítást a 2265/2013. számú Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban Hivatal) bérleti-üzemeltetési szerződést jóváhagyó határozata alapján.



**Domaszék Nagyközségi Önkormányzat** és **Röszke Község Önkormányzata** osztatlan közös tulajdonában álló, kizárólag kapcsolódó szolgáltatás nyújtását szolgáló Domaszék-Röszke szennyvíztisztító víziközmű-rendszer üzemeltetését szintén az ALFÖLDVÍZ Zrt. végzi a Hivatal 2277/2013. számú bérleti-üzemeltetési szerződést jóváhagyó határozata alapján.

## **II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA**

### **1.1.1 Ivóvíz-szolgáltatás**

### **1.1.2 Ivóvízellátás**

3 db víztermelő kút (I.; II.; és a III. jelűek) létesült a Köztársaság tér vízműtelepén (Hrsz: 13/2), melyekből az I. jelű kút eltömedékelésre került. Itt kerültek megépítésre a vízkezelés műtárgyai is. Az üzemelő kutakból búvárszivattyú alkalmazásával történik a vízkivétel.

-  **I. jelű vízmű-kút:** kataszteri sorszáma: K-15/A; talpmélysége: 285,4 m; eltömedékelésre került az Ivóvízminőség-javító Program során,
-  **II. jelű vízmű-kút:** kataszteri száma: K-21/A; talpmélysége: 206 m; kitermelhető legnagyobb vízhozama: 820 l/min, üzemi vízhozam: 667 l/min. A kút 2001-ben felújításra került. A kútfej felszíni kiképzésű hőszigetelt acél kútszekrényben került elhelyezésre, üzemelő kút.

💧 **III. jelű vízmű-kút:** kataszteri száma: B-40; talpmélysége: 281 m; kitermelhető vízhozam: 1270 l/min; üzemi víztermelése: 1150 l/min. A kútfej felszíni kiképzésű, hőszigetelt acél kútszekrényben elhelyezett, üzemelő kút.

Az üzemelő vízműkutak szabályos, kútfej-szerelvényezéssel ellátottak, az üzemi vízszintek figyelembe vételével kerültek a szellőzőcsövek felszerelésre. A kutakba vízszintmérő szonda került telepítésre. A kutak üzeme automatikus. A kitermelt víz kutanként mért, a vízmennyiség mérők impulzus távadóval felszereltek. A kutak üzeme automatikus. A kútszekrények nyitásérzékelővel, a kútszivattyúk pedig frekvenciaváltóval felszereltek. A kutak üzemeltetését, az indítási sorrendet, vagy az együttes üzemet az üzemeltetésért felelős vezető határozza meg. A kitermelt víz rétegvíz II. osztályú vízminőségi kategóriájú.

A vízműtelep mértékadó kapacitása: 70 m<sup>3</sup>/óra, (1400 m<sup>3</sup>/20 óra) a vízkezelés kapacitása alapján számolt. A település napi átlagos vízigénye: 405 m<sup>3</sup>/nap.

### **1.1.3 Vízkezelés**

Az üzemelő kutakból kitermelt nyersvíz egy 100 m<sup>3</sup> térfogatú vasbeton nyersvíz tárolóba kerül, ennek tetején elhelyezésre került a „Reginjekt” berendezés, amely biztosítja a vízben oldott metán tartalom eltávolítását. A nyersvízbe levegő kerül beinjektálásra a metán gáz kihajtása érdekében. A tároló tetején elhelyezett szellőzők a természetes kiszellőzést segítik. Frekvenciaváltós szivattyúk (technológiai szivattyúk) juttatják a nyersvizet a nyersvíztárolókból a vízkezelő berendezésekre, valamint biztosítják a vízkezelő berendezéseken a szükséges nyomást. A szűrőkre érkező nyersvíz terhelés 75,0 m<sup>3</sup>/h (szűrőnként 35 m<sup>3</sup>/h).

Megkerülő vezeték rendszer teszi lehetővé a vízkezelés műtárgyai nélküli üzemet, havária esetén. Lehetőség van az egyes műtárgyak megkerülésére külön-külön is, valamint a teljes vízkezelés megkerülésére is. Az összes berendezés megkerülése esetében a kutakból kitermelt víz közvetlenül a hálózatba és a magas tárolóba vezethető. Ekkor a fertőtlenítés – szükség esetén – mobil fertőtlenítő berendezéssel biztosítható, a kútfejre szerelve.

A feladó szivattyúk nyomó ágába épített indukciós vízmérővel történő vízmennyiség mérést és a vegyszeradagolásokat követően közvetlenül jut a nyersvíz a szűrőtartályokra. A technológia két-két párhuzamosan működő homokszűrővel és aktív szén adszorberrel, valamint mindkét ággal sorba kötve 1 db arzénmentesítő

GEH szűrővel is üzemel. A nyersvíz vezetékbe beadagolásra kerülnek a szükséges vegyszerek, ezt követően a cső gerinc teljes keresztmetszetében történő vegyszer elkeveredésről Tetramix típusú statikus keverő gondoskodik. Az indukciós vízmérő biztosítja a mennyiségárányos vegyszeradagolásokat. Az arzén tartalom biztonságos oxidációjának eléréséhez  $\text{KMnO}_4$  oldat, és az ammónium eltávolításához törésponti klór ( $\text{Cl}_2$ ) gáz vizes oldatának bevitele szükséges. Amennyiben a GEH töltetű szűrők üzemelése nem biztosítható (pl. töltetcsere esetén), akkor az arzén adszorbcijához  $\text{FeCl}_3$  oldat adagolása szükséges. A káliumpermanganát hatására oxidálódik a víz vas-, mangán- és arzén tartalma, a három vegyértékű arzenit-ionok öt vegyértékű, könnyen adszorbeálható arzenát-ionokká alakulnak. Amennyiben  $\text{FeCl}_3$  adagolása történik, a pelyhesedés lejátékszódásához a szükséges kontaktidőt a homok-szűrőréteg feletti víztér biztosítja, egyébként az arzén adszorbeálását a GEH töltet látja el.

A törésponti klórozás lejátékszódásához beadagolt  $\text{Cl}_2$  gáz, a nyersvíz ammónium-ion tartalmát kb. nyolc-tízszeres klórmennyiséggel oxidálja, így nitrogén gáz keletkezik és az ammónium-ion koncentrációja a megengedett határérték alá csökken. A keletkezett egészségre ártalmas vegyületek (THM, AOX) és a vízben lévő felesleges klórvegyületek adszorbeálása érdekében, a törésponti klórozáson átesett vizet 2-2 db granulált aktív szénrel töltött szűrőn (GAC) vezetjük át. A GAC szűrőkről lejövő víz egy közösített ágon át a GEH töltetű szűrőkre jut, ahol az arzén szelektív vas-hidroxid töltetű töltet felületén adszorbeálódnak az  $\text{As(V)}$  ionok. A GEH töltet után a szűrt víz egy UV csírátlanító berendezésen halad keresztül, majd mennyiségárányos utó-fertőtlenítőszer adagolást ( $\text{Cl}_2$  vagy  $\text{ClO}_2$ ) követően jut a  $120 \text{ m}^3$  térfogatú tisztított víztárolóba. A tisztítottvíz-tárolókból hálózati szivattyúkkal jut a víz a település magas tárolójába és az elosztóhálózatába. A GEH töltet kimerülése miatt 2019.12.17-én a GEH töltetű szűrő leállításra került, a megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében az arzén adszorbcija a  $\text{FeCl}_3$  oldat adagolással biztosított.

### **Ivóvízellátó hálózat**

A község ingatlanai előtti közterületek tágasak, így a legtöbb esetben elegendő hely jutott a víziközművek számára a szilárd útburkolat és az ingatlanok közötti zöld területen. Az ivóvízhálózat kiépítése 1968-ban kezdődött a Köztársaság téri vízmű telep és a főbb utcák közművének kivitelezésével. A vezetékek anyaga azbesztcement volt, amely porának egészségkárosító hatásai miatt, azóta már kivontak a forgalomból. A település több utcájában került kiváltásra ez az elavult

csővezeték típus, melyeknek egy részét az EU támogatásával, az Ivóvízminőség-javító Program Rekonstrukciós keretein belül KMPVC csőre cserélték. Az évek során a bővülő település lakosainak vízellátását a 80-as évektől már PVC csővezetékekkel oldották meg. A település teljes lakossága ivóvízzel ellátott, a Település csőhálózat hossza: 33 260 fm. A jelenleg üzemelő vízszállító hálózat vegyesen tevődik össze, ág- és körvezetésekből, melynek része 3 db közkifolyó. A hálózaton található még 85 db tűzcsap. Az ágvezeték kialakítású részeken pangó víz kialakulásának veszélye miatt – a gerincvezetékek végén elhelyezett tűzcsapokon és a 14 db mosató csonkon keresztül lehetséges – időszakosan összhangban az évenkénti kétszeri tározó tisztítással elvégezzük e szakaszok „mosatását”, friss vízzel való feltöltését. Az üzemeltető ezen objektumokat rendszeresen karbantartja, a szükséges állagmegóvási feladatokat, festéseket rendszeresen elvégezte.

Az ivóvíz elosztásra és vízkormányzásra, valamint hibaelhárítás esetén a szükséges kizárásokra és szakaszolásokra beépített elzáró szerelvények kerültek kialakításra. A hálózat 77 db tolózáraknát foglal magába.

Az átmeneti ivóvízellátást biztosító arzénmentesítő konténer elszállítását az ezzel a feladattal megbízott Belügyminisztériumi egység megkísérelte, jelzésük alapján a konténer elszállítása nem kivitelezhető, mivel a buszmegálló és a fák útban vannak. Jelenleg a konténer miatt a Kivitelező nem tudja befejezni a tisztított víz tározó rézsűjének munkálatait. Az ideiglenes vízellátást biztosító konténer csak akkor lesz elszállítható, ha a buszmegállónál lévő fák, amik útban vannak, kivágásra kerülnek.

A napi szintű üzemeltetői feladatokon túl megtörtént a Divízió területén található tározók mosatásának – így **Domaszék** település víztornyának is – a felmérése. A víztornyok mosatása 2021. évben a mosatási ütemterv alapján tavasszal és ősszel megtörtént. A tavaszi tározó fertőtlenítés 2021.05.05-én, a víztorony fertőtlenítés 2021.05.06-án, az őszi tározó fertőtlenítés 2021.11.04-én és a torony fertőtlenítés 2021.11.05-én megvalósult.

2021. évben a Településen 21 db új Felhasználási hely létesült:

- Tanya 699. (02.10.)
- Pipacs utca 2. (03.02.)
- Bojárhalmi utca 48. (03.31.)

## AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TÁJÉKOZTATÓJA A SZENNYVÍZTISZTÍTÓ TELEP ÜZEMELTETÉSÉRŐL ÉS A HELYI IVÓVÍZELLÁTÁSRÓL

---

- Tanya 722. (04.20.)
- Hajnalka utca 10. (06.01.)
- Nefelejcs utca 18. (06.03.)
- Gyöngyvirág utca 5. (06.07.)
- Pipacs utca 5. (06.16.)
- Kodály utca 1. (07.06.)
- Juhász Gyula utca 29./B (07.12.)
- Frézia utca 5. (07.26.)
- Kodály utca 1/A (08.06.)
- Őszirózsa utca 2. (08.13.)
- Sárkányhegyi út 4. (08.26.)
- Deák Ferenc utca 2/B (09.03.)
- Tulipán utca 15. (09.21.)
- Tanya 708. (09.27.)
- Bojárhalmi utca 40/A (10.26.)
- Pipacs utca 24/A (11.26.)
- Tátika utca 10. (11.30.)
- Tanya 737. (12.07.)

Lakossági panasz 2021. évben a vízminőséggel kapcsolatban nem volt. Amennyiben akut vízminőségi probléma jelentkezik, természetesen elvégezzük az érintett rész rendkívüli öblítését, szükség esetén szivacslövedékes tisztítását. A vízminőségi kifogások jelentősen lecsökkentek. A technológián történt meghibásodások száma 2021-ben 8 db volt, teljes településre kiterjedő nyomáscsökkenés vagy vízhiány nem volt.

- ClO<sub>2</sub> adagoló javítás (01.05.)
- klórgáz adagoló javítás (02.19.)
- I-es kompresszor meghibásodás (05. 03.)
- nyersvíz-tározó ventilátor hiba (05. 06.)
- gáz elnyelető csere meghibásodás (05. 13.)
- kompresszor hiba, javítás (11.29.)
- II. hálózati szivattyú visszacsapó szelep csere (12.08.)
- szünetmentes tápegység hiba (12. 28.)



A hálózaton történt meghibásodások száma 2021-ben 27 db volt, melyből 14 db lakossági bejelentés utáni, aknás hibaelhárítás volt.

A településen 2021. évben hibaelhárítást meghaladó rekonstrukciós „W” munka egy alkalommal vált szükségessé december 08-án, a vízműtelep II. hálózati szivattyú visszacsapó szelepének cseréje. A vonatkozó előírások alapján a munka felmerüléséről szóló bejelentést az Önkormányzat felé megtettük.

A településen 2021. évben egy alkalommal történt károkozás az ivóvízhálózaton, ismeretlen tettes kitörte a Vasút utca és a Szegfű utca sarkán lévő tűzcsapot, melyet ennek következtében ki kellett cserélni (05.08.).

2021. évben az új bekötési igények száma a 2020. évhez viszonyítva csaknem a duplájára növekedett, összesen 21 db új bekötés létesült. 2021. évben a településen tervezett rekonstrukciós munkák nem voltak. Egy lakossági bekötővezeték esetében került – Felhasználó kérésére – visszaállításra a szolgáltatás és két esetben történt – tartozás miatt – szolgáltatás korlátozás, szűkítő beszereléssel.

#### **1.1.4 A csatorna-szolgáltatás**

**Domaszék Nagyközség** nagy részén több ütemben vákuumos, míg a kisebb részén gravitációs szennyvízelvezető rendszer épült ki.

A vákuumos szennyvízelvezető rendszer üzemét egyrészt a vákuumszelepek elhelyezését is biztosító – részben műanyag, részben beton – vákuumaknak, másrészt a vákuumgépház biztosítja, melynek rendeltetése a vákuumos hálózatról érkező szennyvíz szakaszos tárolása, (vákuumtartály 12 m<sup>3</sup>-es) a hálózatban a vákuum tartása (2 db vákuumszivattyú és vákuumtartály), a szennyvíz továbbítása a tisztítótelepre (2 db új kitápláló szivattyú).

Bojárhalmi új telekosztásban gravitációs hálózaton összegyűjtött szennyvizet az átemelő aknából 2 db szivattyú nyomja a vákuumgépház szennyvíznyomó vezetékére, illetve a szennyvíztisztító telepre.

A vákuumos szennyvízhálózat üzemeltetését és a hibaelhárításokat alapvetően két fő helyi kezelő látja el. A helyi kezelők a vákuumos rendszer üzemeltetési sajátosságaira tekintettel – az általánosan alkalmazott kötött munkarendtől eltérően – kötetlen munkarendben vannak foglalkoztatva. A szennyvíztisztító telepet alapvetően a Röszei csatornamű gépészek felügyelik, illetve kezelik, de szükség

esetén a Mórachalmi Üzemmérnökség szennyvízágazatán lévő további csatornamű gépezetek bevonásával történik az üzemeltetés.





A **Domaszék-Röszke közös szennyvíztisztító** fejlesztés KEOP forrásból történő megvalósítás kivitelezési munkáinak utolsó időszakába kapcsolódott be az ALFÖLDVÍZ Zrt. a 2014. január 1-jei víziközmű-üzemeltetés átvétellel.

Az új szennyvíztisztító telepen a jótállási időszakban jelentős számú garanciális probléma merült fel, amelyek miatt részben külső tartalékok igénybevétele is szükséges volt, valamint rendkívüli beavatkozásokat kellett végezniük – a költségáthárítás lehetőségének fenntartása mellett – az üzemfenntartás érdekében.

Ezen problémák – sok más apróbb problémával együtt – a korábban elvégzett több beavatkozás ellenére 2019. évig érdemben nem kerültek megoldásra. Mivel a Vállalkozó FIDIC Piros könyves beruházás keretében valósította meg a létesítményeket, így a tervezési hiányosságok sem csak a kivitelező felelősségi körébe tartoznak.

Az Önkormányzatok 2019-ben és 2020-ban jogi lépéseket tettek a Vállalkozói jótállási kötelezettségek érvényesítése érdekében, melyhez szakmai közreműködésünket biztosítottuk. Ezen eljárás keretében először igazságügyi szakértővel megismertetésre és elfogadtatásra kerültek a fennálló jótállási problémák, aki ezt szakvéleménnyel igazolta is. Ez, valamint az előzetes és azt követő többszöri felszólítás utáni Vállalkozói nem teljesítést követően az Önkormányzati Társulás a Vállalkozók által biztosított rendelkezésre álló garanciális pénzletét terhére az ALFÖLDVÍZ Zrt.-vel elvégeztette legkritikusabb és az üzemet leginkább veszélyeztető problémák javítását, berendezések pótlását, felújítását a rendelkezésre álló összeg keretéig.

Ennek keretében az alábbi fontosabb hibaelhárítások történtek meg:

-  Új megfelelő kapacitású gépirács és mellette kézirács telepítése megfelelő túlfolyókkal,
-  Keverők felújítása,
-  Légfúvók felújítása,
-  Kritikus korrodált csőszakaszok cseréje,

- 💧 Kritikus folyamatirányítási és elektromos problémák javítása,
- 💧 Kompresszor és víztelenítő javítása.

A többi probléma elhárítására nem biztosított fedezetet a Vállalkozói jótállási pénztétét, így azok továbbra is fennállnak:

- 💧 Víztelenített iszaptovábbító csigaszivattyú rendszer problémái, ami emiatt jelenleg üzemben kívül van,
- 💧 Csővezetéki korróziók további része,
- 💧 További légfúvó problémák,
- 💧 Régi épület csurgalékvíz elvezető rendszer hibák
- 💧 Új épület tető beázás,
- 💧 Keverő tartószerkezeti hibák,
- 💧 Salnes Filter finom szűrők szalagszakadásai és gépi meghibásodásai, így a finomszűrők üzemben kívül vannak.

Az üzemeltetés során további nehézséget okoz a szennyvíztisztító telep időszakos túlterhelése is, mert a 695 m<sup>3</sup>/nap kapacitású (ebből csatornahálózaton érkezőként 610 m<sup>3</sup>/nap volt tervezve) szennyvíztisztító telepre heves esős időszakban 1000 - 1200 m<sup>3</sup>/nap szennyvíz is kijutott.

A Domaszéki vákuumgépháznál korábban sokáig problémát okozott, hogy nem volt szociális rész, adminisztrációs helyiség, műhely, WC, tusoló. A megfelelő szociális elhelyezés megoldásaként az Önkormányzat saját beruházásában – közreműködésünk mellett – biztosított 2020-ban egy szociális konténert, melyet ezúton a kollégáink nevében ismét köszönünk.

A vákuumgépház környéki bűzprobléma kezelése érdekében a biofilter intezifikálása is szükséges volt, amely beruházás a tulajdonos Önkormányzat költségviselése mellett 2020-ban szintén megtörtént.

A magas talajvíz állás és a műanyag aknák állékonysági problémái miatt korábban több műanyag akna összehorpadt, vagy berepedt. A műanyag vákuumaknák

kiváltásánál – a korábbi és az önkormányzattal ismételten leegyeztetett gyakorlat szerint – törekedünk arra, hogy az új vákuumaknak közterületen kerüljenek elhelyezésre, ahol lehet kerüljenek összevonásra vákuumakna öblözetek, akár későbbi kiváltásoknak is lehetőséget képezve, ahol lehet meglévő beton vákuumaknára csatlakozzon az átkötés. Ilyen kiváltandó vákuumaknak voltak legutoljára a Kossuth utca 7., az Ady Endre utca 14. (óvoda) és az Ady Endre utca 7. Ezen műanyag vákuumaknak beton aknára cserélése és kiváltása 2018. második félévében megkezdődtek, de a befejező és javító valamint dokumentációs munkák és elszámolási feladatok még 2021. évre is áthúzódtak. A vákuumaknak meghibásodásáról az érvényes víziközmű bérleti-üzemeltetési szerződés alapján az Önkormányzatot értesítettük. A műanyag vákuumaknak beton aknára cserélésének és kiváltásának munkáira alvállalkozót bízunk meg. A kivitelezés során és azt követően feltárt kivitelezési hibákat az alvállalkozóval térítésmentesen javíttattuk, így értelemszerűen azok költsége nem terhelhette az Önkormányzatot sem. Jelenleg nincs újabb hibás műanyag vákuumakna.

A szennyvíztisztító telepen 2021-ben a házi vízellátó felújítása vált szükségessé és történt meg, valamint két pneumatikus tolózár működtető munkahengere hibásodott meg 2021. év végén, melyek cseréje 2022. év elején megtörtént. Ezek költsége az érvényes bérleti-üzemeltetési szerződés szerint a tulajdonos Önkormányzatokat terhelik.

### **III. 5. SZÁMÚ TERÜLETI DIVÍZIÓ**

A Divízió 2014. január 1-jétől kezdte meg munkáját az akkori területén lévő 19 település ivóvíz- és szennyvíz rendszereinek közvetlen üzemeltetésével. A Divízió munkatársainak létszáma 2021. december 31-én 119 fő. Az üzemeltetést jelenleg 29 településen biztosítjuk.

A Divízió üzemeltetési területét 2 üzemmérnökség osztja kisebb üzemeltetési egységekre, melyek a következők:

- Szeged – környéki üzemmérnökség, központja: Mórahalom, Kölcsey utca 2. Munkatársai 17 település üzemeltetését biztosítják (Ásotthalom, Bordány, Balotaszállás, Deszk, **Domaszék**, Forráskút, Kübekháza, Mórahalom, Öttömös,

Pusztamérges, Röske, Ruzsa, Tiszasziget, Újszentiván, Üllés, Zákányszék, Zsombó);

- Kisteleki üzemműkönség, központja: Kistelek, Rákóczi utca 43/c. Munkatársai 12 település üzemeltetését biztosítják (Baks, Balástya, Csengele, Csólyospálos, Dóc, Kistelek, Kömpöc, Ópusztaszer, Pusztaszer, Sándorfalva, Szatymaz, Zsana).

A fentiekből látható, hogy **Domaszék Nagyközség** a Szeged környéki üzemműkönséghez tartozik. Az üzemműkönségek vezetőinek és fizikai állományának személyi összetétele az üzemműkönségek által ellátott feladattal arányos.

- Kisteleki üzemműkönségen 2 fő ivóvízágazati (ivóvízhálózat és ivóvíztermelés), 1 fő szennyvízágazati, valamint 2 fő vízágazati- és 1 fő szennyvízágazati csoportvezető;
- Szeged – környéki üzemműkönségen 2 fő ivóvízágazati (ivóvízhálózat és ivóvíztermelés), 1 fő szennyvízágazati vezető, 1 fő vízágazati- és 1 fő szennyvízágazati csoportvezető, 1 fő vízágazati művezető.

A 2018. évben megtörtént a létszámstruktúra áttekintése, felülvizsgálata. Az elmúlt évek üzemeltetési tapasztalatai alapján létrehoztunk a Divíziós feladatokat ellátó villanszerelő csoportot, mely hatékonyan tudja elhárítani a működési területen felmerülő elektromos jellegű meghibásodásokat mind a víz-, mind a szennyvízágazaton.

A Területi Divízió központja Szegeden a József Attila sugárút 115. szám alatt található. A központban a Divízió vezetőin és adminisztrációs munkatársain kívül az ügyfélszolgálat is helyet kapott. A működésünk megszervezésénél figyelembe vettük, hogy a műszaki ügyintézés az ügyfélszolgálatához közel kerüljön kialakításra, így megteremtve a felhasználók számára a gyors és teljes körű ügyintézés lehetőségét. A szegedi divízió központon túl Kisteleken, Mórahalmon és Sándorfalván alakítottunk ki ügyfélszolgálati pontokat, amelyek szintén a felhasználók komfortosabb kiszolgálását hivatottak szolgálni. Felhasználóink műszaki bejelentéseinek gyors kezelése, valamint a területen található nagyszámú vízkezelési- és szennyvíztisztítási technológia hibaelhárítási folyamatának koordinálása és a beavatkozási idők csökkentése

érdekében Társaságunk az 5. számú Területi Divízió szolgáltatási területén 0-24 órában üzemelő diszpécser szolgálatot működtet.









#### **IV. AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG**

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a víziközmű-szolgáltatásról szóló számlák az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény alapján kerülnek kiállításra. Az egységes számlaképhez szorosan kapcsolódik, hogy a Társaság leolvasói előre jelzett – a számlán is megjelenő – időpontban keresik fel a Felhasználókat.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. számlázási rendszere a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 63. § (5) bekezdésében előírtaknak megfelel. A Társaság hatályos Üzletszabályzatát 2020.12.11. napjával hagyta jóvá a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal.

A Társaság megújult honlapján bővítésre került az online ügyfélszolgálat szolgáltatásai. A felhasználóbarát kezelőfelületen az időpontfoglalás és vízmérőállás bejelentés mellett, már megtalálható a beépített díjkalkulátor is, melynek segítségével azonnal megtudhatja az ügyfél a felhasználása után fizetendő összeget.

Fentiekén kívül e-ügyfélszolgálaton az alábbi ügyek is gyorsan intézhetők:

-  e-számla;
-  számla megtekintés;
-  számla kiegyenlítés bankkártyával;
-  személyes adatok megtekintése, módosítása, adatváltás bejelentése;
-  átlagfogyasztás megtekintése, módosítása;
-  mérőállások megtekintése;
-  folyószámla információk;
-  számlamásolat igénylése.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. ügyfélszolgálati- és fiókirodáiban az ügyfeleknek lehetősége van a bankkártyás számla kiegyenlítésre.

**Domaszék** településen a leolvasási és számlázási rendnek megfelelően, vízmérő leolvasásra évente kerül sor, valamint a számlák havonta készülnek. Egy borítékban 3 db számla található, melyek fizetési határideje 3 egymást követő hónapra esik. Természetesen a Társaság előzetes regisztrációt követően lehetőséget biztosít Felhasználói számára a havi mérőállás bejelentésére. Ebben az esetben az érintett Felhasználó havonta veheti kézhez a diktált mérőállás alapján az elszámoló számláját.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. Üzletszabályzata alapján a részszámlák összevontan kerülnek kibocsátásra, oly módon, hogy az összevont számlák összege elérje a nettó 3 000 Ft-ot, azaz a bruttó 3 810 Ft-ot.


Azon Felhasználóknak, akik vállalták, hogy havonta (10-15. között) bejelentik mérőállásukat, összeghatártól függetlenül, a továbbiakban is havonta kapják meg a számláikat.

Az évente egyszer esedékes vízmérő leolvasáskor elkészülő elszámoló számlák szintén összeghatártól függetlenül jutnak el a Felhasználókhoz.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. telefonos ügyfélszolgálat a 06/80-922-334-es ingyenesen hívható telefonszámon érhető el.

A szolgáltatás minőségének javítása érdekében, minden irodában ügyfélhívó rendszer került bevezetésre, illetve a telefonos ügyfélszolgálatok is fejlesztésen estek át. A cél olyan szolgáltatás nyújtása, amely növeli a felhasználók elégedettségét.

Az Önökhöz legközelebb eső ügyfélszolgálat

 **Szegeden a József Attila sgt. 115. szám** alatt található, nyitvatartási ideje:

kedd: 8<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>; 12<sup>30</sup>-18<sup>00</sup>

csütörtök: 8<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>; 12<sup>30</sup>-14<sup>00</sup>

 **Mórahalmon a Kölcsey u. 2. szám** alatt található, nyitvatartási ideje:

hétfő: 14<sup>00</sup>-18<sup>00</sup>

szombat: 8<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>

Természetesen Felhasználóink bármelyik, a Társaságunk honlapján megtalálható ügyfélszolgálati irodát is felkereshetik, állunk szíves rendelkezésükre.